

Vanliga frågor och svar

Tekniska förutsättningar

Vilka webbläsare stöds?

EMBRACE har stöd för Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari och Microsoft Edge. Det är viktigt att alltid använda den senaste versionen av din webbläsare, vilket du säkerställer genom att uppdatera den regelbundet.

Vad krävs av min webbläsare för att systemet ska fungera optimalt?

Din webbläsare behöver tillåta JavaScript, läsa och spara cookies samt tillåta popup-fönster. Dessa inställningar kan aktiveras i webbläsarens inställningar och skiljer sig beroende på vilken webbläsare du använder. Tredjepartsplugin, till exempel annonsblockerare, kan också påverka funktionaliteten. Om du stöter på problem kan du behöva avaktivera dessa för domänen www.embracesafety.se.

Fungerar systemet i mobilen eller på surfplattan?

Ja, EMBRACE fungerar bra både i mobil och surfplatta (oavsett iOS eller Android).

Fungerar systemet om jag har VPN eller är uppkopplad via företagsnätverk?

Ja, systemet fungerar även om du är uppkopplad via VPN eller ett företagsnätverk.

Komma igång

Hur loggar jag in som ny användare?

När ditt konto har skapats får du ett välkomstmejl. I mejlet finns en länk som du klickar på för att ange ditt personliga lösenord. Därefter kan du logga in som vanligt.

Jag har inte fått något välkomstmejl, vad gör jag?

Kontrollera först din skräppost. Om du fortfarande inte hittar mejlet, kontakta samordnaren för arbetet i din kommun.

Jag saknar inlogg, vad gör jag?

Kontakta samordnaren för arbetet i din kommun.

Inloggningsproblem

Jag har glömt mitt lösenord, vad gör jag?

Klicka på "Glömt lösenord" på inloggningssidan. Ange din e-postadress så skickas instruktioner för att återställa lösenordet. Om det inte fungerar är den vanligaste orsaken att en felaktig e-postadress har angetts eller att mejlet hamnat i skräpposten.

Jag får ett felmeddelande vid inloggning, vad betyder det?

Det betyder sannolikt att du har angett en felaktig e-postadress eller att du inte finns registrerad som användare i systemet.

Hur loggar jag ut säkert, särskilt på en delad dator?

Du loggas automatiskt ut efter 60 minuters inaktivitet. Du kan också logga ut manuellt genom att klicka i det inloggade läget uppe i högra hörnet.

Säker inloggning

Kan jag logga in via min kommuns egna inloggningssystem (SSO)?

Vissa kommuner har SSO (Single Sign-On) via sitt eget inloggningssystem. Om din kommun har det väljer du "Logga in via SSO" på inloggningssidan. Kontakta samordnaren i din kommun om du är osäker på vad som gäller för dig.

Behöver jag använda tvåfaktorsautentisering?

Det gäller endast i vissa kommuner. Om din kommun kräver tvåfaktorsautentisering får du information om det i samband med inloggning. Kontakta samordnaren i din kommun vid frågor.

Konto och behörighet

Kan jag ändra min e-postadress i systemet?

Ja, kontakta samordnaren i din kommun, som kan uppdatera dina användaruppgifter.

Kan flera personer använda samma konto?

Nej, vi rekommenderar inte att flera personer använder samma konto, eftersom det ska vara korrekt enligt dataskyddsförordningen (GDPR). Vid frågor, kontakta samordnaren i din kommun.

Kan mitt konto skapas eller tas bort automatiskt av min kommun?

I vissa fall sker detta automatiskt via kommunens eget system. Det gäller inte alla kommuner. Kontakta samordnaren i din kommun för att veta vad som gäller hos er.

Kan jag använda samma inlogg om jag arbetar i flera kommuner?

Ja, om du är registrerad som användare i flera kommuner kan du i det inloggade läget välja vilken kommun du vill tillhöra. Det är samma inloggning som används.